2025 年 9 月

加盟店　各位

視覚障がい等により暗証番号（PIN）入力が困難なお客さまへの対応について重要なご案内

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社クレジットカード業務にご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。
さて、ＩＣクレジットカードの PIN バイパス廃止に伴う対応につきまして下記の通りご案内いたします。

ご理解・ご対応いただきますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

このたび PIN バイパス ※ 廃止に伴い視覚等の障がいにより暗証番号(PIN)入力が困難なお客さまのクレジットカード利用について経済産業省および一般社団法人日本クレジット協会からの要請を受け、合理的な配慮等を踏まえた対応にご協力をお願い申し上げます。

※ PIN バイパス：IC クレジットカードの取扱い時に店頭での端末操作により暗証番号(PIN)の入力をスキップする運用のこと。

【ご依頼事項】

① 視覚障がい等により暗証番号（PIN）入力が困難なお客さまへの対応について重要なご案内
※次ページをご確認ください。

② 店頭掲示のチラシ等の撤去
PIN バイパス廃止を周知するために掲示しているチラシ等は、暗証番号(PIN)の入力がないとクレジットカードはご利用いただけないという誤認を招く指摘がございました。
店頭より撤去いただき、代替え分チラシを掲示いただきますようご協力をお願いします。

今回撤去依頼分チラシ↓

代替え分チラシ↓

※代替え分チラシのダウンロードは上記画像をクリックしてください。

【本件についてのお問合せ先】
㈱ごうぎんクレジット　営業部　℡0852-27-1140
営業時間　平日 9：00～17：00（土・日・祝日休）

視覚障がい等により暗証番号（PIN）入力が困難なお客様への対応について重要なご案内

「障害者差別解消法」*では、すべての事業者に障害のある人にとって利用が難しく活動が制限されるといった「社会的なバリア」を取り除く対応を求めております。
このため、視覚障害等によりクレジットカード利用時の暗証番号（PIN）の入力が難しいお客様がおられた場合には、以下の対応を実施することが必要となります。
また、店員の方がお客様から暗証番号（PIN）を聞きとって、代わりに暗証番号（PIN）を入力することはセキュリティ上認められませんので、厳にお控え頂きますようお願いいたします。

１．対応方法

暗証番号（PIN）入力を求めず、決済端末の「PIN スキップ機能」を利用する。
（決済端末に PIN スキップ機能がない場合、下記※を参照ください）

２．お客様への案内

視覚障がい等があるお客様には、暗証番号（PIN）の入力を行わずにクレジットカードが利用できることを案内する。

３．禁止事項

店員の方がお客様から暗証番号（PIN）を聞きとって、代わりに暗証番号（PIN）を入力することは厳にお控えください。

※PIN スキップ機能が無い場合のご対応
①加盟先のクレジットカード会社に電話をかけて承認番号を取得（ボイスオーソリ）
②決済端末にて「承認後売上処理」を実施
●決済端末の操作方法については端末に記載のヘルプデスクにご確認ください。
●決済端末に承認後売上機能が無い場合、設置先のクレジットカード会社にご相談ください。

≪留意事項≫

暗証番号（PIN）を失念されたお客さまへの一時的な救済措置としての PIN 入力スキップ機能の利用はセキュリティ上、禁止されております。